

Acciones que debes hacer al instalar tu sistema CONTPAQi

ANTIVIRUS

Si tu equipo cuenta con un antivirus deberás validar antes de instalar que:

- No sea de licenciamiento gratuito debido a que estos antivirus no te dan acceso a configurar nada.
- Debes Verificar que no esté instalado con la configuración predeterminada (gratuitos o no gratuitos), ya que esto provocará un bloqueo de la mayoría de tus aplicaciones y también las de CONTPAQi.
- Los cortafuegos (Firewall de Windows) no deben de estar administrados por el antivirus gratuito, es importante revisar si esto sucede esto antes de instalar, de ser así necesitas desinstalarlo para que tengas instalación exitosa.
- Una vez concluida tu instalación, no se recomienda que reinstales tu antivirus gratuito, esto porque en la operación diaria las aplicaciones Contpaqi envía información a internet (facturas, notas de crédito, recibos electrónicos , balanza, etc) .

¿En qué casos se presenta esta situación?

- Cuando se va a realizar una instalación nueva de los programas de CONTPAQi, el antivirus gratuito reconoce los archivos de instalación (.exe, .ini) como maliciosos, esto provoca la eliminación de archivos para ejecutar e instalar de manera correcta el sistema CONTPAQi.
- Cuando se va a realizar una actualización de los sistemas de CONTPAQi, el antivirus gratuito bloquea o en su caso manda a cuarentena los archivos con estas mismas extensiones (.exe, .ini). Para esto tendrás que desactivarlo por completo o agregar a sus excepciones estos archivos ejecutables (.exe .ini), posteriormente descargar la carpeta de archivos de instalación CONTPAQi e instalar.

¿En qué antivirus se presenta?

- Windows Defender
- AV Defender
- Eset NOD32 Antivirus
- Avast
- Bit Defender
- Kaspersky
- AVG Antivirus
- Avira Antivirus

¿Qué hacer?

- Contar con un antivirus de paga ya que puedes entrar al administrador y configurar en la sección excepciones las extensiones que correspondan a tu sistema Contpaqi así como y otorgar los permisos a las carpetas creadas por el instalador, esto garantiza que las aplicaciones tengan un eficiente desempeño.

Finalmente te comento que contamos ya en la empresa con expertos en seguridad y protección informática ya que acabamos de firmar la representación en México de la marca F-Secure.

¡NO pongas en riesgo tu inversión, tus sistemas y tus equipos!

Nuestros expertos te asesoran donde y cuando lo necesites en soluciones de seguridad brindándote todo el apoyo en este tema de seguridad informática y antivirus . Por algo hemos sido reconocidos, durante tres años consecutivos, como una de las 50 empresas de consultoría TIC más importantes de México.

El mejor consultor de TI, cerca de TI.

